

# Dienstenwijzer Geldplatform

## A. Inleiding

Geachte cliënt,

1. In deze dienstenwijzer kunt u kennismaken met Geldplatform handelsnaam van Hypotheek Garant BV en haar diensten. Naast de algemene gegevens vindt u informatie over onze openingstijden, bereikbaarheid en waar u terecht kunt met eventuele klachten.
2. Deze dienstwijzer wordt voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst aan u verstrekt. Tevens kunt u deze dienstenwijzer bij ons opvragen of de complete tekst downloaden via onze website, te weten; [www.geldplatform.nl](http://www.geldplatform.nl)

## B. Wie zijn wij?

1. Geldplatform handelsnaam van Hypotheek Garant BV is een landelijk werkend onafhankelijk financiële dienstverlener die bemiddelt in de producten welke later in deze dienstenwijzer genoemd staan. De adviseurs van Geldplatform zullen aan de hand van de door u beschikbaar gestelde informatie streven naar een advies wat zo goed mogelijk bij uw persoonlijke omstandigheden en wensen aansluit.
2. Geldplatform is statutair gevestigd in Almelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08161228.

## C. Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

In het kader van de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) is ons kantoor geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12017571.

## D. Aard van de dienstverlening.

### Algemeen

1. Met de vergunning die Geldplatform heeft verkregen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) mogen wij bemiddelen in de volgende financiële diensten;
  - **Consumptief krediet**
  - **Hypothecair krediet**
  - **Schadeverzekeringen**
  - **Levensverzekeringen**

2. Algemene informatie over onze diensten kunt u vinden op onze website [www.geldplatform.nl](http://www.geldplatform.nl). ( Specifieke informatie over de financiële producten en diensten van maatschappijen waar Geldplatform mee samenwerkt, treft u aan in de prospectussen van die maatschappijen en/of op hun internetsite.)
3. Voordat u een product afneemt waarin Geldplatform bemiddelt ontvangt u, indien van toepassing ten aanzien van het af te nemen product, de volgende, specifiek op het product en uw situatie toegesneden, informatie:
  - overeenkomst met algemene voorwaarden, met daarin informatie over betalingen, premies, van toepassing zijnde rentepercentages enz.
  - financiële bijsluiter.

### **Verkoop op afstand**

4. Op producten waarin Geldplatform bemiddelt en die u per post afsluit (waarover uitsluitend schriftelijke en geen mondelinge, ook geen telefonische, contacten zijn geweest) zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing. Wel geldt voor deze producten een speciale garantie. Indien u niet tevreden bent over het afgesloten product, dan heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst ongedaan te maken. U hebt daarvoor 14 kalenderdagen de tijd vanaf het moment dat u zowel de door uzelf als door de maatschappij ondertekende overeenkomst thuis hebt ontvangen. U kunt de overeenkomst ongedaan maken door het sturen van een aangetekende brief aan de maatschappij waarmee u de overeenkomst bent aangegaan.

### **Bemiddelen of Adviseren**

Als tussenpersoon of bemiddelaar is Geldplatform erop gericht een overeenkomst tot stand te brengen inzake financiële producten tussen consumenten en aanbieders (verzekeringsmaatschappijen, hypotheekverstrekkers enz.).

Geldplatform kan daarbij een advies verstrekken. Bovendien kan Geldplatform de aanbieder assisteren bij het beheer en de uitvoering van dergelijke overeenkomst en desgewenst, bijvoorbeeld bij verzekering, behulpzaam zijn bij het indienen van een claim bij de betrokken aanbieder.

### **Ongebonden selectief**

1. Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat Geldplatform geen enkele contractuele verplichting heeft om u te adviseren te kiezen voor financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.
2. Geldplatform is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, maatschappij, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stremrechten of een aandeel in ons kapitaal.

3. Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die banken, financiële instellingen en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Geldplatform bepaalt zelf welke maatschappijen dat zijn. Geldplatform is dus volledig vrij in haar advisering.

## **E. Onze kwaliteit**

Wij voldoen aan de eisen die de Wet Financiële Dienstverlening (WFT) stelt. Wij beschikken daarnaast over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen bij financieringen, verzekeringen, hypotheek en overige financiële diensten. Ons kantoor en medewerkers zijn aangesloten bij: Stichting Erkenning Hypotheekadviseurs en zijn in het bezit van alle relevante diploma's en certificaten. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en zijn aangesloten bij het KIFID.

## **F. Bereikbaarheid**

Geldplatform wil goed bereikbaar zijn voor haar relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen.

### **1. Bezoekadres**

Wierdensestraat 37  
7607 GE Almelo

Ons kantoor is op werkdagen open van 09.00 uur tot 21.00 uur.

### **2. Telefonisch of per fax**

Telefoon : 088-5522000  
Fax : 0546-452688

### **3. Via internet**

Website : [www.geldplatform.nl](http://www.geldplatform.nl)  
E-mailadres : [info@geldplatform.nl](mailto:info@geldplatform.nl)

## **G. Klachten**

1. Uiteraard doet Geldplatform haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, heeft u een klacht over Geldplatform, onze werkwijze of informatieverstrekking, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit schriftelijk aan de directie van ons kantoor te laten weten. Geldplatform zal vervolgens haar uiterste best doen om tot een tevredenheid stemmende oplossing met u te komen. Desgewenst kunt u de klachtenregeling van Geldplatform opvragen.
2. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan kunt u zich met uw klacht wenden tot

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), aansluitnummer 300.012763  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Tel. : 0900-3552248  
E-mail : [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### **H. Wat verwachten wij van u?**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u. In elk geval dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf lijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kant het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen. Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, overlijden, geboorte, samenwonen, huwelijk en scheiding. Wij vragen u alle e-mail en overige stukken die u van ons ontvangt op juistheid te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

#### **I. Wijze van beloning**

1. De kosten van onze werkzaamheden worden betaald of gefinancierd door de bank of verzekeraar waar Geldplatform uw producten onderbrengt. Wij ontvangen van de banken en verzekeringsmaatschappij(en) een provisievergoeding die onderdeel vormt van de premie of rente die bij u in rekening wordt gebracht.
2. Indien Geldplatform u rechtstreeks kosten in rekening brengt voor onze dienstverlening dan informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

#### **J. Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons bedrijf te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.